



YOUR PLAYMAKER

POLÍTICAS DE PAGOS, CANCELACIÓN, COMPRA DE SERVICIOS Y CAMBIOS

Todos los servicios, experiencias y/o boletos cotizados son meramente informativos y estos están siempre sujetos a disponibilidad y cambio sin previo aviso hasta contar con una confirmación mediante el depósito o pago total correspondiente. En caso de que el pago se acredite después de 24 hrs hábiles bancarias de la confirmación, orden de compra o correo confirmando la adquisición, se procederá a actualizar el costo o el tipo de experiencia sin previo aviso y por lo tanto Global W México no es responsable de la entrega de dichos servicios, experiencias y/o boletos en la cantidad acordada.

Cuando el cliente confirma por escrito la compra de un boleto, experiencia, servicio o producto y por algún motivo ajeno a Global W México es cancelado, el cliente recibirá una penalización de 15% del valor de los productos y/o servicios solicitados, debido a los costos que se generan por dicha solicitud, el cual será cobrado en la siguiente compra del cliente.

Global W México no realiza reembolsos por motivos imputables al cliente como pago acreditado más de 24 hrs hábiles después de la confirmación por escrito, por cancelación de productos y servicios, en ambos casos el dinero ingresado será acreditado como un saldo a favor del cliente, el cual podrá utilizar para la compra de cualquier producto o servicio que venda Global W México.

Global W México es una empresa cuyo giro comercial es una agencia de mercadotecnia la cual de manera enunciativa más no limitativa incluye la venta de accesos, experiencias y/o boletos para eventos de entretenimiento; organización de viajes en territorio nacional y en el extranjero por vía terrestre, aérea y marítima; comercialización y prestación de servicios deportivos y de entretenimiento de cualquier naturaleza y en general todo tipo de actividades relacionadas con el sector del entretenimiento en territorio nacional y en el extranjero; organización y comercialización de eventos y viajes o excursiones dentro del territorio nacional o en el extranjero, así como la creación de paquetes para la asistencia a eventos deportivos y de entretenimiento. El Cliente de Global W México se define como la persona moral, intermediaria que adquiere “Los Servicios” con Global W México para posteriormente hacerlos llegar al cliente final. También se considerará cliente de Global W México persona física o moral que adquiere los servicios para uso directo sin que exista intermediación y en lo sucesivo indistintamente a ambos se les denominarán (“Los Clientes de Global W México”).

“Los Clientes de Global W México” bajo ningún supuesto podrán asociar la compra de alguno de “Los Servicios” adquiridos en Global W México para realizar alguna promoción asociándolo con alguna marca registrada a través de un tercero, sea la marca Global W México o bien cualquier otra sin que medie autorización por escrito del titular de los derechos de propiedad



YOUR PLAYMAKER

industrial correspondientes. En este sentido en el caso de que llegara a suscitarse alguna asociación por parte de “Los Clientes de Global W México” de “Los Servicios” con alguna marca registrada o violación en la materia de derechos de autor, “Los Clientes de Global W México” liberan de cualquier responsabilidad a Global W México sus empresas filiales, subsidiarias, controladoras o cualquier otra empresa perteneciente al mismo grupo corporativo y se obligan a sacar en paz y a salvo a Global W México con relación a cualquier queja, reclamación, denuncia, demanda, procedimiento (administrativo, civil, penal, etc.) y/o acción de cualquier índole que cualquier tercero llegase a interponer en contra de Global W México por el mal uso de “Los Servicios” adquiridos.

“Los Clientes de Global W México” reconocen de manera enunciativa más no limitativa que todos los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, obras de diseño gráfico, fotografías, constituyen Derechos de Autor, por tanto, “Los Clientes de Global W México” no pueden copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, modificar o distribuir dichos derechos ni el contenido de ellos, sin tener la autorización previa y por escrito del titular de los derechos de propiedad industrial o intelectual correspondientes.